

Startovací byt sociální rehabilitace „LIDUNKA“ (pobytová služba)

Popis realizace poskytování sociální služby

Hlavním posláním této služby je poskytnout okamžitou individuální pomoc potřebným imobilním žadatelům, kteří se z různých důvodů dostali do krizové životní situace a to formou okamžitého bezbariérového ubytování, návazně s dalšími sociálními službami.

Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění a v budoucnu finanční soběstačnost uživatele a návazně bezbariérové bydlení, v maximální míře podpora psychické a sociální stabilizace uživatele, hledání řešení životní situace, vyhodnocení možností, dovršení legálních příjmů, osamostatnění.

Pobytová služba: Startovací byt sociální rehabilitace „LIDUNKA“

Startovací byt je dalším krokem na cestě zpět do společnosti a tolik potřebným mezistupněm v systému bydlení, který je v souladu Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Liberec a se střednědobým plánováním LK.

Vedoucí bytu: předem určený vedoucí pracovník EHH

Místo realizace: Krejčího 1175, 460 06 Liberec 6, byt č.402

Počet lůžek: 4 lůžek + 1 krizové lůžko

Jedná o 1 bezbariérový byt, který se nachází ve IV. podlaží o velikosti 3+kk s balkonem o 96,07 m².

Cílová skupina uživatelů:

Osoby s převládajícím tělesným a kombinovaným postižením, zcela imobilní v krizi s absencí bydlení.

Věková skupina uživatelů:

Pobytové služby: od 18 let – 64 let



Příjem uživatelů služeb do startovacích bytů:

Rozhodujícím kritériem pro poskytnutí služby je absence vlastního bydlení a disponování legálním příjmem, věk minimálně 18 let (plnoletost).

Jedná se o individuální pomoc osobám s těžkým zdrav. postižením, kteří se z různých důvodů dostali do krizové životní situace. Míra efektivity této pomoci závisí na vstřícném přístupu uživatele a jeho ochotě na sobě pracovat. Ne všichni jsou toho schopni. Zprvu je první kontakt, zjištění sociálního pozadí žadatele a jeho zdravotního stavu, přijetí, psychická a sociální stabilizace uživatele, navázání bližšího kontaktu, hledání řešení životní situace, vyhodnocení možností, osamostatnění, případně jiné vyřešení životní situace. Vše se provádí na základě žádosti žadatele služby. S žadatelem služby Startovacích bytů je uzavírána písemná smlouva o ubytování na dobu jednoho roku, poté se prodlužuje max. na 2 roky. Smlouva je podložena domácím řádem pro startovací byt. Pověřený vedoucí pracovník ve spolupráci se sociálním pracovníkem zajišťují potřeby včetně dopomoci osobní asistence, odborné sociální poradenství. Startovací byt sociální rehabilitace částečně pomůže řešit situaci uživatelů a zároveň představuje silný motivační faktor.

O každém vstupu uživatele na toto přechodné dlouhodobé období rozhoduje sociální pracovník, který operativně rozhodne, zda-li uživatel chce řešit nepříznivou situaci, či nikoliv, dále na doporučení sociálního pracovníka při hospitalizaci v nemocnici, či v RHC ústavu, či z dětského domova, z obce atd.. Uživateli pomůžeme operativně a postupně řešit jeho nepříznivou situaci za pomoci dalších institucí a odborníků, kterou není schopen vyřešit sám.

Metody práce s uživatelem a způsob, jakým jsou uživatelé zapojeni do rozhodování o využití služby:

Služba obsahuje soubor specifických činností zaměřených na nácvik potřebných dovedností osoby se zdrav. postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na jejich dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění. Uživatel se sám individuálně zapojuje do rozhodování o využití služby, plánování budoucího života dle svých schopností a možností.

Cílem naší práce je, aby prostřednictvím našich služeb a našeho doprovázení se mohli uživatelé zapojit v co největší míře do běžné společnosti :

- poskytujeme podporu a pomoc v činnostech, které uživatel nezvládá bez ohledu na jejich rasu, vyznání národnost, postavení
- pomáháme při návratu z nemocnice, RHC, NZ do vlastního života, při zachování, nebo obnovení původního stylu života a k všestrannému začlenění do většinové společnosti, poskytujeme pomoc při realizaci nových pracovních míst a naplňujeme s našimi sociálními službami jejich reálné cíle
- podílíme se, nebo přímo realizujeme volnočasové, sportovní a kulturní aktivity našich uživatelů se zaměřením na vzdělávání atd. (viz harmonogram aktivit EHH a aktivity organizací se stejným zaměřením)
- spolupracujeme s institucemi, úřady a vládními organizacemi se stejným zaměřením

Způsob vyřizování stížností uživatelů:

Stížnosti uživatelů řeší 3 členná skupina. Všechny stížnosti se projednávají osobně, pokud je to možné za přítomnosti uživatele a písemnou formou. Stížnost musí být řešena do 30 dnů. Pouze kapacitní důvody, či uživatel jiné cílové skupiny jsou důvodem, kdy se stížnost neřeší jako opodstatněná a je odložena.

Ukončení poskytování služby:

Ukončení poskytování služby ve Startovacím bytě je ukončeno vypršením ubytovací smlouvy, či opakovaným hrubým porušením domácího řádu. Ukončením služeb ze strany uživatelů je v první řadě získání práce a odpracování chybějících odpracovaných let a tím následně finanční soběstačnost. Nebo jiný typ ubytování, či získání bytu zvláštního určení v místě bydliště. Popřípadě odchod do chráněného bydlení, nebo domov pro seniory, pokud se uživatel rozhodne a má již dostatečný příjem.

Spoluúčast uživatele na této pobytové službě:

Tato služba se poskytuje za úplaty – viz aktuální ceník za ubytování ve startovacím bytě. Ubytování a paušální částku za energie hradí uživatelé, či sociální odbor. Nájemné uživatelé hradí na účet ESY, popřípadě hotově oproti faktuře.

Všechny naše aktivity a sociální práce s uživateli služby mají za cíl

- upozornit na potřeby této cílové skupiny při realizaci na Komunitním plánování a v dlouhodobém rozvoji poskytovaných sociálních služeb v LK, kde poskytujeme sociální služby
- naše aktivity nelze zabezpečovat bez spolupráce s obcemi, LK, státními i nestátními institucemi, působíme pouze u cílové skupiny imobilních potřebných osob v oblastech, kde je o naše služby zájem.
- samozřejmostí je poskytování profesionální pomoci s maximálním úsilím a osobní lidský přístup k lidem, jimž pomáháme, akceptování důstojnosti každého člověka bez ohledu na jeho momentální stav, či sociální situaci.
- uplatňovat v naší práci dobré poznatky z práce jiných organizací poskytujících pomoc stejné cílové skupině osob
- zastupovat zájmy svých členů ve vztazích s odbornými organizacemi, včetně mezinárodních, hájit odborné zájmy všech našich členů pomoci odborným způsobem našim uživatelům

Zásady – principy poskytování naší služby:

- pomoc musí vycházet z individuálních potřeb žadatele o službu a je založena na dobrovolnosti a vzájemné dohodě rovnocenných partnerů
- pomáhající musí respektovat názor uživatele naší služby
- služba musí působit na uživatele aktivně, motivovat ho a nesmí prohlubovat jeho nepříznivou situaci
- poskytování našich služeb je v souladu se zákonem o sociálních službách Z. č.108/2006 Sb. a v souladu s dodržováním lidských práv a svobod
- při své práci chráníme uživatele našich služeb před předsudky a vyloučením z většinové společnosti
- V naší práci dbáme na zachování důstojnosti, životního stylu, individuálních potřeb a volbě uživatele služby. Při práci se řídíme etickými principy při poskytování sociální služby.

Kdo nás nejvíce podpořil a podporuje?

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Krajský úřad Libereckého kraje
Úřad práce Liberec
Nadace SYNER
Statutární město Liberec
S group holding, a.s.
SYNER s.r.o.
Nadace Škola hrou
Nadace Bariéry – Charta 77 a další

KONTAKTY:

ESY HANDICAP HELP, o.s

Rumunská 655/9

460 01 Liberec 4

telefon: 486 123 503

vedoucí zařízení: 775 394 947

zástupce vedoucí § 70: 731 598 435

e-mail: esyhandicaphelp@seznam.cz

webové stránky: www.esyhandicaphelp.wgz.cz